

Egredi genitori e responsabili educativi!

Vogliamo offrire ai nostri clienti la maggior qualità e migliorarla continuamente. Per poter raggiungere questo scopo è importante conoscere anche eventuali punti deboli. La preghiamo di aiutarci e di darci la sua opinione sulla nostra cooperativa e il nostro servizio svolto.

	molto bene	bene	soddisfacente	male	molto male
Accudimento della direzione/coordinatrice					
Accudimento degli ass. all'infanzia/pedagoghe					
Soddisfazione con il funzionamento amministrativo					
Mantenimento dei termini d'accudimento e flessibilità delle variazioni dei orari					
Rispetto delle disposizioni e delle direttive di qualità					
Accompagnamento e sostegno nelle situazioni di crisi					
Ordine e pulizia negli edifici e nelle superfici esterne					
Collaborazione con uffici esterni					
Flessibilità su variazioni e avvenimenti imprevisti					
Impressione generale sulla struttura					
Ci affiderebbe ancora una volta suo figlio?	si	piuttosto si	indeciso	piuttosto no	no
Raccomanderebbe la nostra struttura e il nostro servizio?	si	piuttosto si	indeciso	piuttosto no	no

Accettiamo sempre volentieri proposte di miglioramento, osservazioni ed annotazioni!

Data: _____

Grazie per la sua collaborazione!

Il questionario può consegnarlo **personalmente** o inviarlo all'indirizzo email:
kita.vinzenzheim@gmail.com.