

condizioni generali (asilo nido)

1. età del bambino

Nel nostro asilo nido assistiamo bambini dall'età da 3 mesi ai 3 anni.

2. capacità della struttura

L'asilo nido da posto al massimo per 10 bambini. Attualmente la legge prevede un'assistente all'infanzia ogni cinque bambini presenti nella struttura.

3. tariffa

A secondo delle disposizioni delle tariffe della provincia autonoma di Bolzano la tariffa oraria minima è di euro 0,90 e la tariffa oraria massima è di euro 3,65, IVA inclusa. Secondo il reddito e la situazione familiare, gli utenti dei servizi possono fare una domanda al distretto sociale competente per una riduzione della tariffa. Le tariffe vanno definite annualmente o a seconda di modificazione della legge.

4. orari di apertura

L'asilo nido attualmente è aperto da lunedì a venerdì dalle ore 17.30 alle ore 15.00, escluso giorni festivi e giorni di chiusura, che vengono comunicati ai genitori al primo incontro e vengono applicati al "muro parlante" all'interno dell'asilo nido.

I giorni di assistenza si riferiscono alle esigenze dei genitori e posso variare anche mensilmente (vanno cambiate all'inizio del mese). Questo avviene secondo l'accordo con la coordinatrice. Per cause pedagogiche il massimo delle ore di assistenza è ridotto su un massimo di 45 ore la settimana.

5. giorni di chiusura

I giorni di chiusura vengono stabiliti dalla cooperativa sociale Vinzenzheim ed approvati dal comune di Silandro. Questi vanno comunicati ai genitori in anticipo. I giorni di chiusura comuni non vanno detratti dal periodo di ferie.

6. tempo di ambientamento

Il tempo di ambientamento viene formato secondo il concetto pedagogico per tutti i bambini. Questo vuol dire che un genitore o una persona di riferimento accompagna il bambino per circa 3 – 4 settimane all’asilo nido, per poter garantire un inizio delicato e graduale. Fino alla fine del tempo di ambientamento vanno fatturate solo le ore di presenza effettive.

Se non sarebbe possibile l’ambientamento del bambino, il contratto può essere risolto senza preavviso da entrambi le parti (genitori e asilo nido).

7. fatturazione

La fattura viene emessa mensilmente e ai genitori viene consegnata un elenco delle ore di presenza. L’importo totale della fattura viene addebitata dalla cooperativa dal controcorrente dell’utente dei servizi tramite addebito SEPA.

8. durata del contratto

Il contratto termina automaticamente con scadenza del termine accordato.

Nel caso, che il contratto dovesse essere sciolto anticipatamente, il recesso deve essere fatto per iscritto con scadenza di 30 giorni. Per il mese di preavviso vanno fatturate le ore di accudimento secondo il contratto, indipendentemente se il bambino era presente o meno.

9. collaborazione con i genitori

Per noi è molto importante avere una collaborazione buona e fiduciosa con i genitori. Egli possono rivolgersi per qualsiasi domanda alle assistenti dell’infanzia o alla pedagoga. Una volta all’anno offriamo un colloquio, nel quale i genitori vengono informati sullo sviluppo, o su un eventuale sviluppo ritardatario, del proprio bambino.

Inoltre offriamo una o due volte all’anno una serata informativa per genitori.

10. consegna e ritiro del bambino

Il bambino può essere preso esclusivamente dai genitori/responsabili educativi o persone delegate (con apposito modulo). Le persone autorizzate per il ritiro devono avere l’età minima di 14 anni. Nel caso di un ritardo, le assistenti dell’infanzia devono essere informate immediatamente.

11. Attività fuori dall'asilo nido

I bambini vanno assistiti prevalentemente all'interno della struttura. Le assistenti dell'infanzia possono offrire attività fuori dell'asilo nido, p. e. facendo una passeggiata, un'escursione in treno, una visita al parco giochi pubblico, etc.

12. ferie

Ogni bambino (di permanenza nell'asilo nido di un anno intero) ha diritto ad un periodo di ferie di quattro settimane (**20 giorni**), in caso di permanenza nell'asilo nido inferiore di un anno, il periodo viene ridotto proporzionalmente. Chi supera questo periodo di assenza per ferie contrattualmente stabilito, deve pagare i **costi interi**.

13. malattia

In caso di malattia del bambino vanno fatturati i **primi tre giorni** di assenza a base della **tariffa relativa**.

I **giorni successivi di assenza** vanno fatturati a base della tariffa relativa solo nel caso, che **entro il terzo giorno di assenza**, ci viene consegnato un'**attestato medico**. Se l'attestato medico non verrà presentato, l'utente deve pagare i **costi interi** dal quarto giorno d'assenza in poi. Considerati vanno i giorni di assistenza stabiliti del contratto, escluso fine settimana, giorni feriali e altri giorni, nei quali il servizio non viene effettuato.

medicinali:

Le assistenti dell'infanzia sono autorizzati a somministrare medicinali, solo nel caso di assoluta necessità. Perciò i genitori / responsabili educativi devono compilare un modulo e presentare l'attestato medico. Inoltre le assistenti dell'infanzia devono essere informati precisamente sul dosaggio e il periodo di somministrazione. L'intera responsabilità per la somministrazione dei medicinali va assunta dai genitori

14. cucina interna

Per noi un nutrimento variato, sano ed adeguato all'età è molto importante. I pasti vanno preparati in casa.

Con la preparazione dei pasti tramite personale specializzato possiamo assicurare una composizione adeguata dei generi alimentari e un nutrimento fresco. Offriamo delle alternative per bambini con allergie o intolleranze (con attestato medico) e per bambini di altre religioni.

15. infortuni e assicurazione

Nonostante il rispetto di tutte le norme di sicurezza, possono comunque accadere degli infortuni. Nel caso di ferite lievi vanno informati i genitori. Se dovessero accadere ferite gravi, verranno contattati sia i genitori che anche il pronto soccorso.

In tale emergenza, le assistenti dell'infanzia, sono autorizzate ad accompagnare immediatamente il bambino con l'ambulanza nel pronto soccorso. Questo può essere garantito solo con la presenza di abbastanza personale. Altrimenti il bambino viene affidato ai infermieri del pronto soccorso. I genitori verranno informati immediatamente dalle assistenti dell'infanzia.

Durante la permanenza nella nostra struttura il bambino è assicurato contro i rischi di responsabilità civile.

L'accudimento e la responsabilità della microstruttura di fronte al bambino incominciano con la consegna del bambino alle assistenti dell'infanzia e terminano con il ritiro del bambino. Se dovesse accadere un infortunio durante il periodo di assistenza, codesto viene segnalato immediatamente all'assicurazione.