

Sehr geehrte Eltern/Erziehungsberechtigte!

Unseren Kunden möchten wir die bestmögliche Qualität bieten und uns für Sie ständig verbessern. Um dies zu erreichen, ist es wichtig auch eventuell vorhandene Schwachstellen zu erkennen. Helfen Sie uns dabei und geben Sie Ihre Meinung zu unserem Betrieb und unserer geleisteten Arbeit ab.

Wir bedanken uns schon jetzt bei Ihnen für Ihre Mitarbeit!

Das Formular können Sie uns gerne persönlich abgeben oder per Mail sg.vinzenzheim@rolmail.net zusenden.

	sehr gut	gut	befriedigend	schlecht	sehr schlecht
Betreuung durch die Strukturleitung und Pädagoginnen					
Zufriedenheit mit verwaltungstechnischen Abläufen					
Einhaltung der Betreuungstermine und Flexibilität bei Zeitenänderungen					
Einhaltung der Qualitätsbestimmungen und -vorgaben					
Betreuung und Unterstützung in Krisensituationen					
Ordnung und Sauberkeit im Gebäude und Ausflächen					
Zusammenarbeit mit externen Ämtern					
Flexibilität bei Änderungen und unvorhergesehenen Vorfällen					
Gesamteindruck über die Betreuungseinrichtung					
Würden Sie uns Ihr Kind nochmals zur Betreuung übergeben?	ja	eher ja	Weiß nicht	eher nein	nein
Würden Sie unsere Betreuungseinrichtung weiterempfehlen?	ja	eher ja	Weiß nicht	eher nein	nein

Verbesserungsvorschläge, Anregungen und Anmerkungen nehmen wir jederzeit gerne entgegen!

Datum: _____

Unterschrift: _____